

Je bent patiënt bij mij, je hebt je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief of een online programma aangeschaft. Indien je patiënt bent houdt ik een medisch dossier bij. Indien je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief hebt daarbij je e-mailadres, voor- en achternaam achtergelaten om maximaal 2x per maand een nieuwsbrief met tips te ontvangen om beter te bewegen. Bij aanschaf van een online programma ontvang je ook e-mails die bij het desbetreffende programma behoren. Ik respecteer de privacy van mijn gebruikers. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG wet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

### **Over mij**

De website [manjaweiijers.nl](http://manjaweiijers.nl) en [beweegebetermetmanja.nl](http://beweegebetermetmanja.nl) worden beheerd door Manja Weijers. Mijn gegevens zijn:

Manja Weijers Fysiotherapie, gevestigd aan Voorsterbeeklaan 70, 3521DE, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Voorsterbeeklaan 70, 3521DE, Utrecht, 06-23971243, ook te bereiken via [info@manjaweiijers.nl](mailto:info@manjaweiijers.nl)

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Manja Weijers verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die je zelf verstrekt. Indien je patiënt bent heb ik een medisch dossier van je, je gaat hiermee akkoord op het moment dat je bij mij in behandeling treedt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum (indien je patiënt bent)
- Adresgegevens (indien je klant of patiënt bent)
- Telefoonnummer (indien je klant of patiënt bent)
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, telefonisch, of tijdens de behandeling
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (indien je klant bent)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@manjaweijsers.nl](mailto:info@manjaweijsers.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Manja Weijers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je bent patiënt bij mij en ik heb daarvoor een medisch dossier
- Voor het afhandelen van jouw betaling en leveren van goederen en diensten als je iets aanschaft bij mij
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam** en **e-mailadres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien.
- Je **naam** en **e-mailadres** gebruik ik voor het verzenden van nieuwtjes, tips om beter te bewegen, workshops, commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. Ik doe dit alleen met gegevens die verkregen zijn via het downloaden van gratis documenten, en bij aanvraag van de nieuwsbrief. Niet met gegevens die via een aankoop zijn binnengekomen waarbij het nieuwsbrief vinkje niet is aangevinkt. ***Ik voeg nooit zelf je emailadres toe aan een mailinglijst!***
- Manja Weijers verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte
- Je naam, emailadres en fysieke adres gebruik ik voor het maken van facturen als je een dienst aankoopt.

Door de gegevens te verstrekken geef je me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten uitgevoerd worden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Manja Weijers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Manja Weijers) tussen zit. Manja Weijers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

[aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Manja Weijers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na afloop van je behandeling worden de gegevens maximaal 15 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen binnen de praktijk werkzame mensen deze gegevens in kunnen zien. Voor de nieuwsbrief en online programma's geldt dat de gegevens bewaard worden zolang dat nodig is, je kunt je daarvoor altijd uitschrijven.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Manja Weijers verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Manja Weijers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Je gegevens worden niet aan derden verstrekt; ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat je hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Wel kan er overleg plaatsvinden met je huisarts en collega's van praktijk Dom nadat ik toestemming heb gevraagd aan jou. Wil je weten welke programma's ik gebruik? Neem dan contact met mij op.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Manja Weijers gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je die zelfstandig aanpassen via de "wijzig je gegevens" link onderaan de nieuwsbrief. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@manjaweijsers.nl](mailto:info@manjaweijsers.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Manja Weijers zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Manja Weijers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Manja Weijers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@manjaweijsers.nl](mailto:info@manjaweijsers.nl)

### **Wijzigingen**

Ik behoud mij het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.